

Информационный  
бюллетень

Использование информационно-  
аналитических инструментов  
в органах государственной  
власти Российской Федерации  
[отчет о проведении опроса]



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР  
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



# Введение

В рамках ежегодного конкурса «Лучшие информационно-аналитические инструменты» (далее - Конкурс) Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации (далее - Аналитический центр) провел опрос, целью которого являлся сбор и обобщение сведений об использовании информационно-аналитических инструментов (далее - ИАИ) в федеральных и региональных органах государственной власти.

Опрос базировался на результатах Конкурса 2016 года, представленных в итоговом докладе, подготовленном Аналитическим центром. Электронная версия доклада размещена на сайте Конкурса и официальном сайте Аналитического центра по адресу: [ac.gov.ru/files/publication/a/12491.pdf](http://ac.gov.ru/files/publication/a/12491.pdf).

Опрос проводился в течение сентября 2017 года в форме электронного анкетирования и состоял из двух блоков вопросов: об использовании информационно-аналитических инструментов в органах власти и об оценке результатов Конкурса 2016 года.

В опросе приняли участие представители 707 органов исполнительной власти, в том числе 49 федеральных и 658 региональных органов из 77 субъектов Российской Федерации.

В настоящем отчете представлены результаты ответов на вопросы анкеты в трех разрезах: в целом; по федеральным органам исполнительной власти; по региональным органам исполнительной власти. Сформулированы общие выводы.

## Выводы

Анализ ответов на вопросы анкетирования позволяет сделать следующие выводы.

1. Информационно-аналитические инструменты используются для поддержки принятия управленческих решений в подавляющем большинстве органов государственной власти. На федеральном уровне процент использования информационно-аналитических инструментов выше, чем на региональном. Если в целом ИАИ не используют 16,5% опрошенных, то на федеральном уровне их не используют только 8,2%.

2. Наиболее распространенными информационно-аналитическими инструментами, которые используются для поддержки принятия управленческих решений в органах государственной власти, в настоящее время являются стандартные средства офисных приложений (MS Excel или аналоги), что отметили 79,9% респондентов.

Никаких других аналитических инструментов для принятия управленческих решений, кроме стандартных средств офисных приложений, не используют 28,6% опрошенных ФОИВ и почти половина (45,4%) РОИВ.

3. В более чем половине ФОИВ (51%) и почти в каждом пятом РОИВ (18,4%) используются оригинальные информационно-аналитические инструменты собственной (заказной) разработки, не базирующиеся на популярных промышленных аналитических платформах.

Более четверти (26,5%) ФОИВ и 17,9% РОИВ используют инструменты, базирующиеся на промышленных аналитических платформах иностранных производителей, таких как SAP, SAS, Qlik, Microsoft, IBM, Oracle, Tableau и др.

Немного менее популярны промышленные аналитические платформы отечественных производителей - Прогноз, Visiology, BaseGroup Labs (Deductor) и др. Доля используемых ИАИ на их основе среди ФОИВ и РОИВ примерно одинакова и составляет 16,3% и 14,7% соответственно.

4. Информационно-аналитические инструменты востребованы среди различных категорий пользователей. Руководители (лица, принимающие решения) используют ИАИ в 61,7% органов государственной власти. На федеральном уровне доля руководителей, использующих ИАИ для принятия решений, еще выше - 69,4%.

В более чем половине органов власти информационно-аналитические инструменты используют как аналитики, то есть специалисты аналитических служб и подразделений, так и другие специалисты, не относящиеся к аналитическим службам и подразделениям.

В 40,8% ФОИВ и 28,1% РОИВ, участвовавших в опросе, информационно-аналитические инструменты применяются всеми перечисленными выше категориями пользователей.

5. Подавляющее большинство органов государственной власти используют информационно-аналитические инструменты для автоматизации процессов, связанных с формированием отчетов (79,6%), мониторингом различного рода процессов и показателей (63,2%) и планированием (62,9%).

Использование инструментария для прогнозирования результатов (последствий) от принятия управленческих решений отмечается менее чем у половины респондентов: 34,7% - ФОИВ и 45,6% - РОИВ.

Еще меньше ИАИ используются для моделирования сценариев: лишь в 8,2% ФОИВ и 11,7% РОИВ.

6. Более половины (59,5%) органов государственной власти в целом считают, что функциональных возможностей комплекса имеющихся информационно-аналитических инструментов достаточно для эффективного осуществления ими своей деятельности. ФОИВ и РОИВ практически единодушны в этом мнении - доля таких ФОИВ составила 61,2%, РОИВ - 59,4%.

7. По итогам конкурса «Лучшие информационно-аналитические инструменты 2016» конкурсные номинации вызвали интерес у более 80% респондентов. Наиболее популярными номинациями стали: «Лучшее информационно-аналитическое решение для визуализации данных и принятия управленческих решений: АРМ руководителя» (41,0%) и «Лучшее информационно-аналитическое решение для контрольно-надзорной деятельности» (38,9%).

Именно в этих двух номинациях суммарно было подано около  $\frac{3}{4}$  всех конкурсных заявок.

Среди ФОИВ заметен также высокий интерес к номинации «Лучшее информационно-аналитическое решение для обработки неструктурированных данных» (55,1%).

Наименьший интерес в силу отраслевой специфики вызвали номинации «Лучшее информационно-аналитическое решение для проведения и оценки результатов социологических исследований» и «Лучшее информационно-аналитическое решение для управления городским и пригородным пассажирским транспортом» - 14,4% и 4,5% соответственно.

8. Информационно-аналитические инструменты, представленные на Конкурс в 2016 году, вызвали интерес у 61,5% органов государственной власти, принявших участие в опросе. На федеральном уровне значение данного показателя выше и составляет 71,4%. Из 49 конкурсных ИАИ интерес у ФОИВ вызвали 37 (75,5%).

На региональном уровне все конкурсные решения были отмечены как интересные. 60,8% РОИВ выразили заинтересованность в конкретных инструментах.

9. Наибольший интерес среди ФОИВ вызвала «ИАС комплексной поддержки контрольно-надзорной деятельности» (АО «Астерос»), ставшая победителем Конкурса в номинации «Лучшее информационно-аналитическое решение для контрольно-надзорной деятельности». Интерес к данному продукту выразили почти четверть (12 из 49) опрошенных ФОИВ.

Среди РОИВ наиболее популярной по итогам опроса стала Система электронного документооборота «ДЕЛО» (ООО «ЭОС ПВ») - 24,2%. Это обусловлено не столько уникальным аналитическим функционалом, сколько широким распространением и использованием данной СЭД-платформы в органах государственной власти субъектов Российской Федерации.

Сравнительно высокий интерес органов власти как на федеральном, так и на региональном уровнях вызвали «ИАС комплексной поддержки контрольно-надзорной деятельности» (9,1%) и Сервис «Битрикс24» (9,6%).

10. Респонденты рекомендуют продолжить проведение Конкурса, усилить его информационную поддержку и популяризацию, расширить состав номинаций в контексте реализации программы «Цифровая экономика Российской Федерации» и при оценке конкурсных решений делать акцент на их практическую апробацию.

# Результаты опроса

## Вопрос

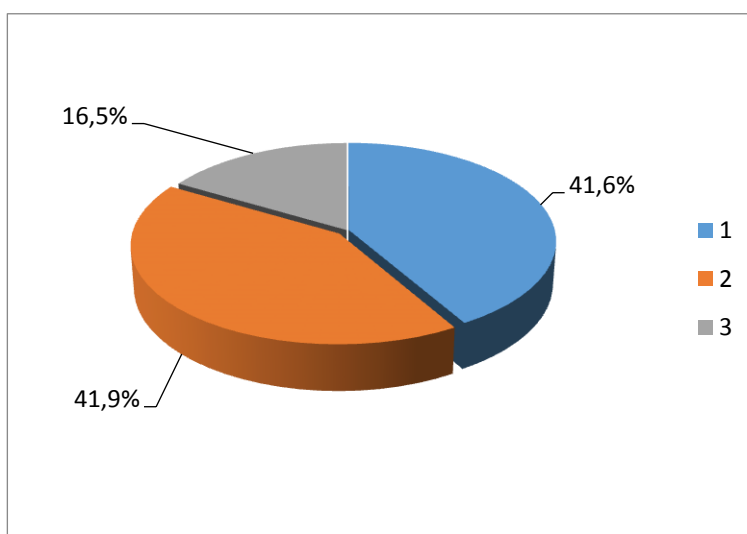
В какой степени в органе власти используются информационно-аналитические инструменты для поддержки принятия управленческих решений?

(допускалось выбрать один из предложенных вариантов ответа)

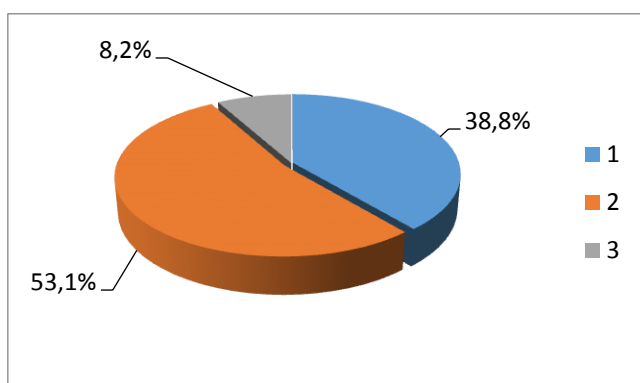
1	Используются активно - в большинстве структурных подразделений
2	Используются в отдельных структурных подразделениях
3	Практически не используются

## Результаты обработки ответов

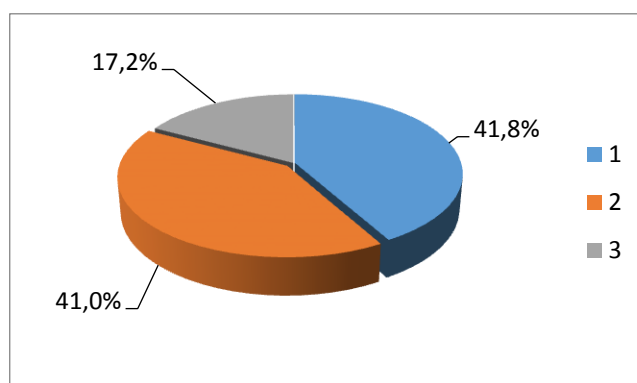
В целом



Федеральные ОИВ



Региональные ОИВ



## Вопрос

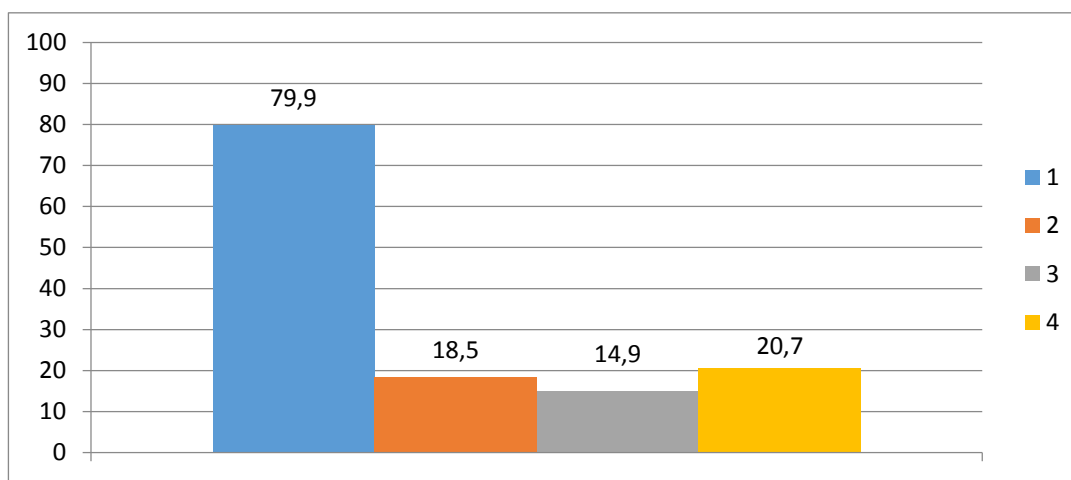
Какого вида информационно-аналитические инструменты (средства) используются для поддержки принятия управленческих решений?

(допускалось выбрать один или несколько из предложенных вариантов ответа)

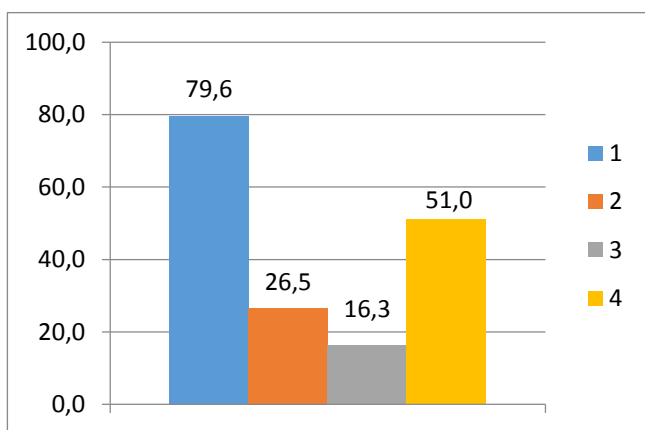
1	Стандартные средства офисных приложений (MS Excel или аналоги)
2	Инструменты, базирующиеся на промышленных аналитических платформах иностранных производителей
3	Инструменты, базирующиеся на промышленных аналитических платформах отечественных производителей
4	Оригинальные инструменты собственной (заказной) разработки

### Результаты обработки ответов

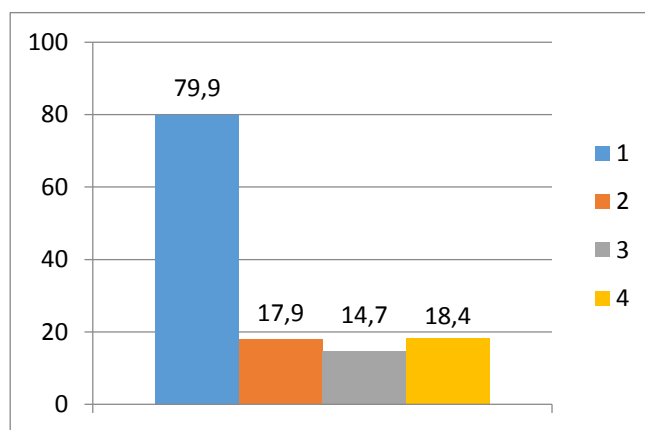
В целом



Федеральные ОИВ



Региональные ОИВ



### Вопрос

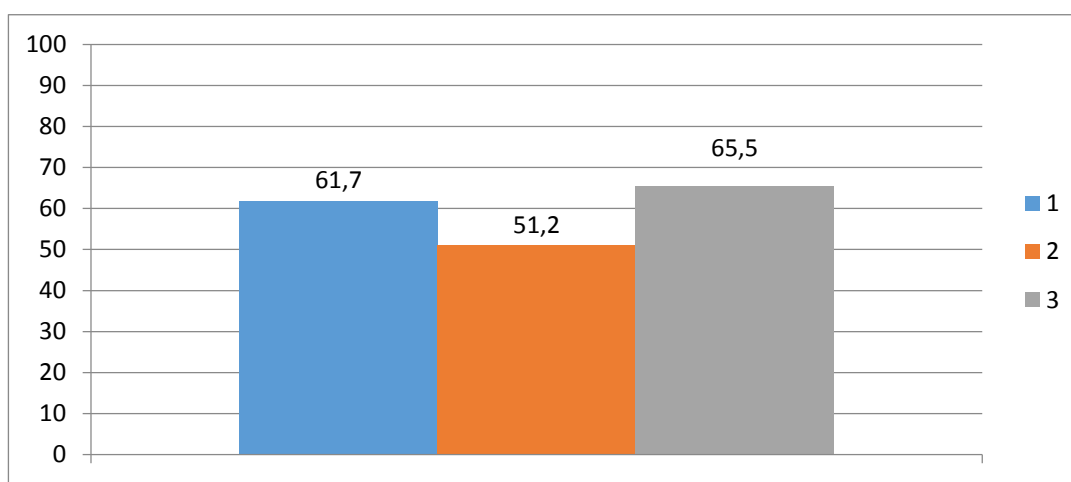
Кто в органе власти использует информационно-аналитические инструменты в своей работе?

(допускалось выбрать один или несколько из предложенных вариантов ответа)

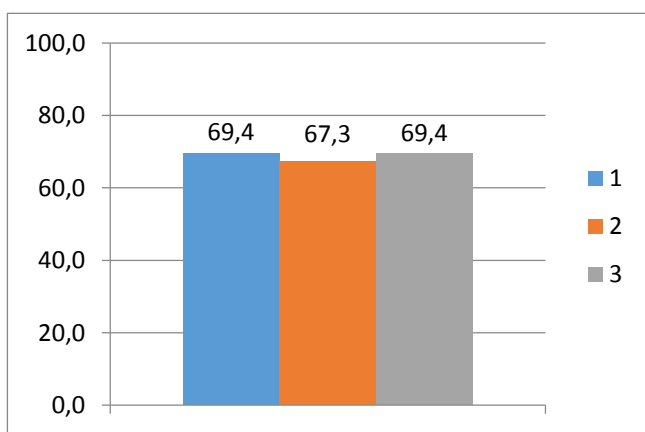
1	Руководители (лица, принимающие решения)
2	Аналитики (специалисты аналитических служб и/или подразделений)
3	Специалисты и обеспечивающие специалисты, не относящиеся к аналитическим службам и/или подразделениям

### Результаты обработки ответов

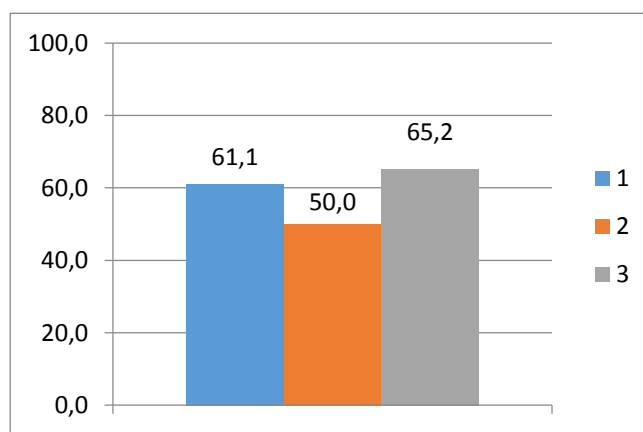
В целом



Федеральные ОИВ



Региональные ОИВ



### Вопрос

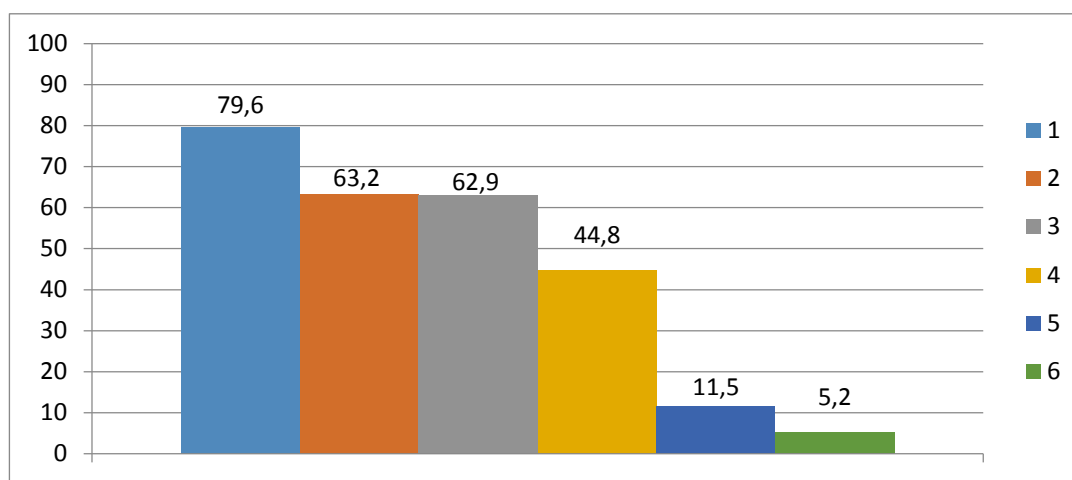
Для решения каких типов задач используются информационно-аналитические инструменты?

(допускалось выбрать один или несколько из предложенных вариантов ответа)

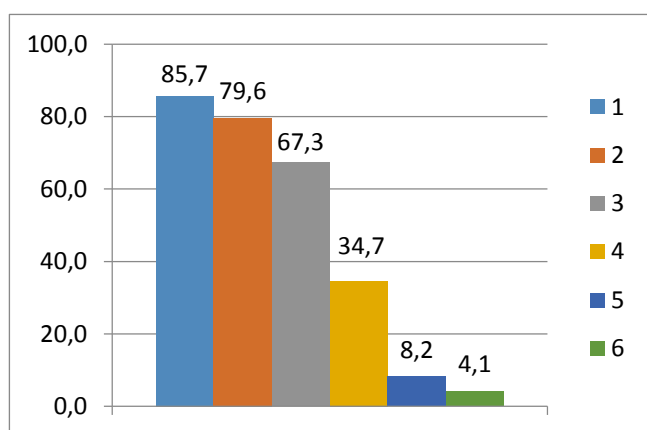
1	Формирование отчетов
2	Аналитический мониторинг
3	Планирование
4	Прогнозирование
5	Моделирование
6	Другое

### Результаты обработки ответов

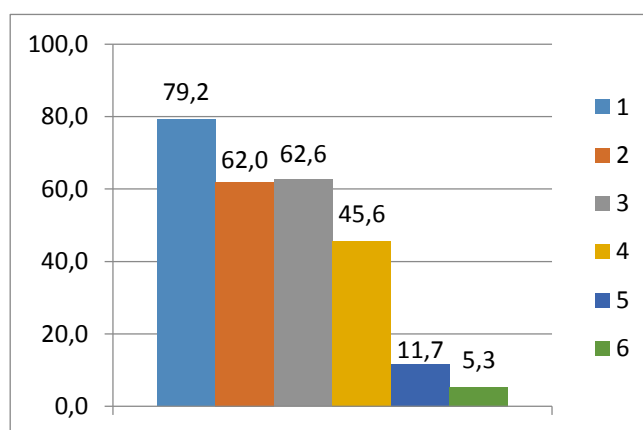
В целом



Федеральные ОИВ



Региональные ОИВ





**Вопрос**

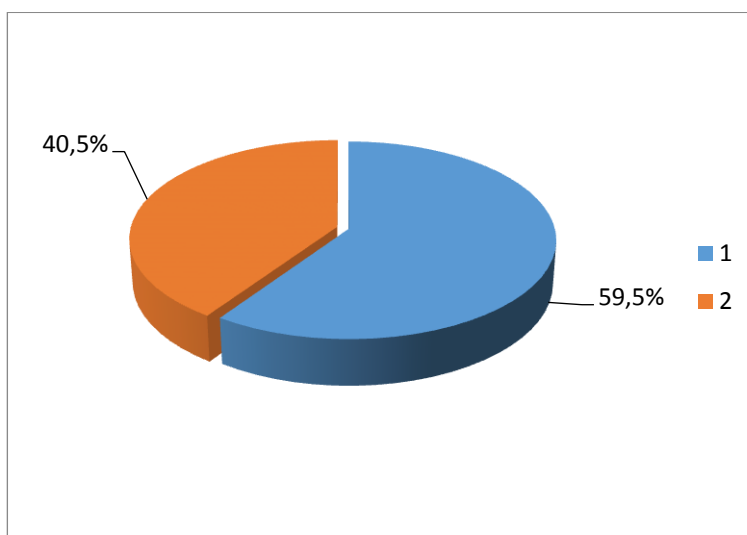
Достаточно ли функциональности комплекса имеющихся информационно-аналитических инструментов для эффективного осуществления деятельности органа власти?

(допускалось выбрать один из предложенных вариантов ответа)

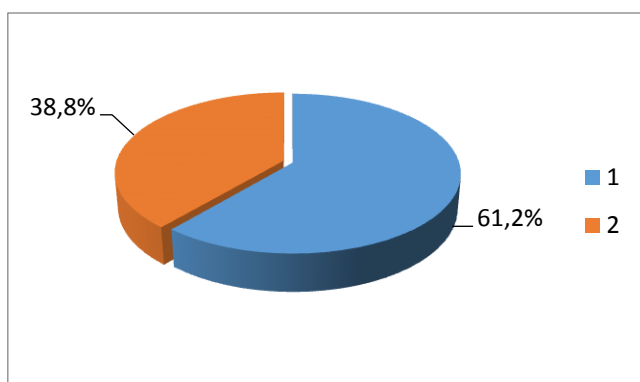
1	Да
2	Нет

**Результаты обработки ответов**

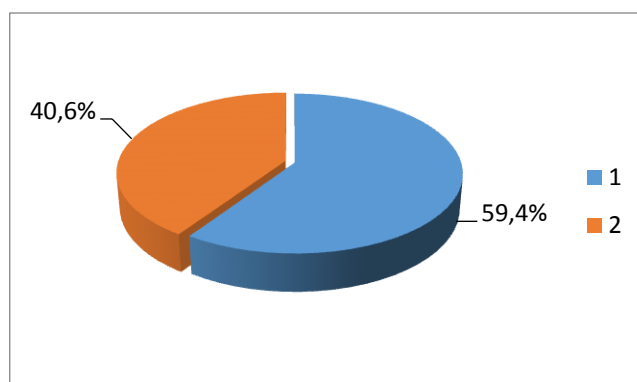
В целом



Федеральные ОИВ



Региональные ОИВ



## Вопрос

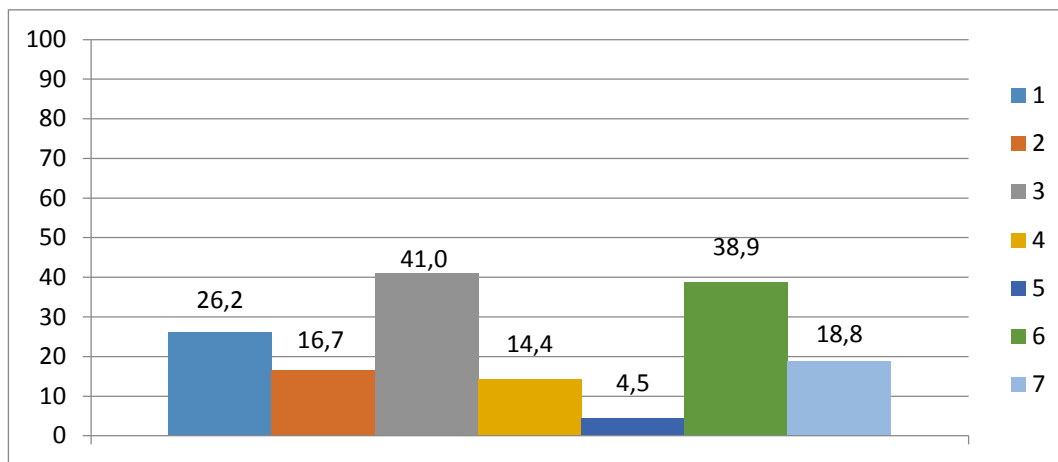
Какие из номинаций конкурса Вы считаете наиболее интересными для Вашего органа власти?

(допускалось выбрать один или несколько из предложенных вариантов ответа)

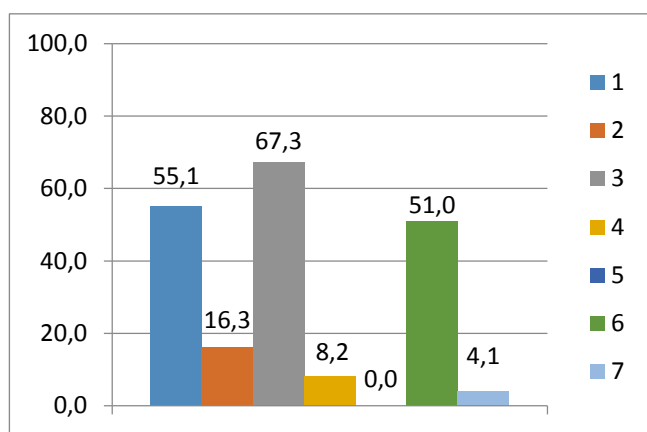
1	Лучшее информационно-аналитическое решение для обработки неструктурированных данных
2	Лучшее информационно-аналитическое решение для обработки пространственных данных
3	Лучшее информационно-аналитическое решение для визуализации данных и принятия управленческих решений: АРМ руководителя
4	Лучшее информационно-аналитическое решение для проведения и оценки результатов социологических исследований
5	Лучшее информационно-аналитическое решение для управления городским и пригородным пассажирским транспортом
6	Лучшее информационно-аналитическое решение для контрольно-надзорной деятельности
7	Представляющих интерес номинаций не было

### Результаты обработки ответов

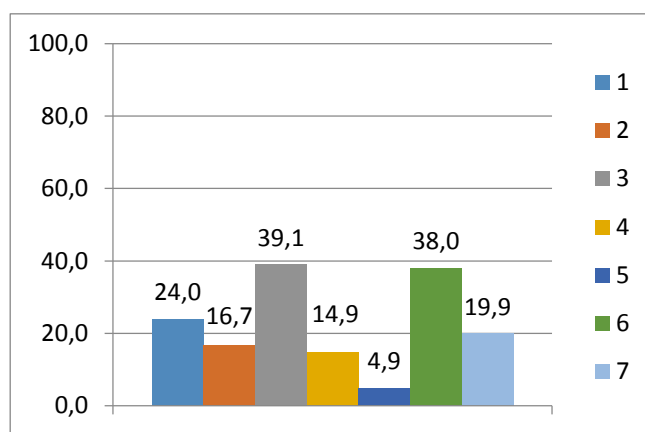
В целом



Федеральные ОИВ



Региональные ОИВ



## Вопрос

Какие из представленных на конкурс информационно-аналитических инструментов вызвали наибольший интерес?

*(допускалось выбрать один или несколько из предложенных вариантов ответа)*

Статистические данные с ранжированием конкурсных решений по степени интереса для федеральных и региональных органов исполнительной власти приведены в Таблице 1 и Таблице 2 соответственно.

**Таблица 1. Ранжирование информационно-аналитических инструментов по степени интереса для федеральных органов исполнительной власти**

№	Наименование инструмента	Количество ФОИВ, у которых инструмент вызвал интерес
1.	ИАС комплексной поддержки контрольно-надзорной деятельности	12
2.	ABBYY FlexiCapture	8
3.	ИАС управления рисками в контрольно-надзорной деятельности	7
4.	Информационно-аналитическая BI-платформа IQPLATFORM®	7
5.	Сервис «Битрикс24»	7
6.	Система электронного документооборота «ДЕЛО»	7
7.	АИС «Аналитик федерального/регионального законодательства»	6
8.	Система мониторинга и анализа упоминаний в социальных медиа и СМИ Brand Analytics	6
9.	ФАКТОР - Система оценки рисков и контрольной деятельности	6
10.	Аналитический портал Облачной бухгалтерии	5
11.	Interactive Data Visualization Platform	4
12.	Interactive Data Visualization Platform. Analytics	4
13.	PROMT Analyzer SDK	4
14.	ИАС мониторинга, анализа и прогнозирования развития ситуаций Zi Analytics	4
15.	P1.Platform	3
16.	A2: Управление проектами (Адванта)	3
17.	Каскад.Аналитика	3
18.	Конструктор информационных систем «Акцент»	3
19.	Thomson Reuters Enterprise Risk Manager	2
20.	Автоматизированный информационный комплекс «НАДЗОР»	2
21.	АИС «Мобильное рабочее место члена Совета Федерации»	2
22.	Геоинформационный веб-сервис «Геоаналитика.Агро»	2
23.	ИАС «Госконтроль»	2
24.	Информационная система «Датаграв»	2

№	Наименование инструмента	Количество ФОИВ, у которых инструмент вызвал интерес
25.	Мониторинг социально-экономического развития	2
26.	Программная платформа «ТС-Учёт»	2
27.	АИАС «Аверс: Ревизор»	1
28.	АС контроля налога на добавленную стоимость. Версия 2	1
29.	Банк моделей	1
30.	Единая Картографическая Система Ямало-Ненецкого автономного округа	1
31.	ИАС природопользования и охраны окружающей среды	1
32.	ИАС Тюменской области	1
33.	Информационно-аналитическая система «Градоустройство»	1
34.	Программа для ЭВМ «Архивариус»	1
35.	Программное обеспечение «Статэкс»	1
36.	РИАС	1
37.	Технология сбора полевой информации «Field Operations & Reporting application»	1
38.	CS UrbanView	0
39.	River Inspect	0
40.	SimpleForms	0
41.	Thomson Reuters Auto Audit	0
42.	АС диспетчеризации для городского пассажирского транспорта и мобильных служб	0
43.	АС ППВД ВО	0
44.	ИАС «ГРАДИС»	0
45.	Информационно-аналитическая система пространственного развития «Горизонт»	0
46.	НПТ-аналитика	0
47.	Платформа Визуального управленческого контроля Luxms BI	0
48.	Система eDocLib	0
49.	Центр Мониторинга «Интеллектуальный склад»	0

**Таблица 2. Ранжирование информационно-аналитических инструментов по степени интереса для региональных органов исполнительной власти**

№	Наименование инструмента	Количество РОИВ, у которых инструмент вызвал интерес
1.	Система электронного документооборота «ДЕЛО»	159
2.	Сервис «Битрикс24»	63
3.	ИАС комплексной поддержки контрольно-надзорной деятельности	60
4.	Конструктор информационных систем «Акцент»	49
5.	Мониторинг социально-экономического развития	49
6.	A2: Управление проектами (Адванта)	48
7.	АИС «Аналитик федерального/регионального законодательства»	47
8.	Автоматизированный информационный комплекс «НАДЗОР»	42
9.	ABBYY FlexiCapture	40
10.	ИАС «Госконтроль»	40
11.	ИАС управления рисками в контрольно-надзорной деятельности	39
12.	Аналитический портал Облачной бухгалтерии	28
13.	Банк моделей	26
14.	ИАС мониторинга, анализа и прогнозирования развития ситуаций Zi Analytics	26
15.	ФАКТОР - Система оценки рисков и контрольной деятельности	25
16.	Информационно-аналитическая система пространственного развития «Горизонт»	24
17.	Информационно-аналитическая система «Градоустройство»	23
18.	Система мониторинга и анализа упоминаний в социальных медиа и СМИ Brand Analytics	23
19.	ИАС природопользования и охраны окружающей среды	21
20.	Информационно-аналитическая BI-платформа IQPLATFORM®	21
21.	Геоинформационный веб-сервис «Геоаналитика.Агро»	20
22.	Единая Картографическая Система Ямало-Ненецкого автономного округа	20
23.	РИАС	20
24.	Каскад.Аналитика	19
25.	Interactive Data Visualization Platform	18
26.	Interactive Data Visualization Platform. Analytics	17
27.	ИАС Тюменской области	17
28.	АИАС «Аверс: Ревизор»	16

№	Наименование инструмента	Количество РОИВ, у которых инструмент вызвал интерес
29.	Программа для ЭВМ «Архивариус»	15
30.	АС диспетчеризации для городского пассажирского транспорта и мобильных служб	14
31.	Центр Мониторинга «Интеллектуальный склад»	10
32.	CS UrbanView	9
33.	АИС «Мобильное рабочее место члена Совета Федерации»	9
34.	Информационная система «Датаграв»	9
35.	Платформа Визуального управленческого контроля Luxms BI	9
36.	Программная платформа «ТС-Учёт»	7
37.	River Inspect	6
38.	SimpleForms	6
39.	Система eDocLib	6
40.	Thomson Reuters Enterprise Risk Manager	5
41.	PROMT Analyzer SDK	4
42.	Thomson Reuters Auto Audit	4
43.	АС контроля налога на добавленную стоимость. Версия 2	4
44.	ИАС «ГРАДИС»	4
45.	НПТ-аналитика	4
46.	Программное обеспечение «Статэкс»	4
47.	Технология сбора полевой информации «Field Operations & Reporting application»	4
48.	P1.Platform	3
49.	АС ППВД ВО	3



ac.gov.ru

